

Předmět:

FW: Fwd: Krásné Údolí-12.03.2024

Dobrý den pane Franku,

reagujeme na Vaše připomínky ohledně Dopravní obslužnosti od 1.1.2024.

Velmi nás mrzí Vaše nepříjemná zkušenost.

1) Opakované dřívější odjezdy busů ze zastávek:

Řidiči byli poučeni, že není přípustné podjíždět spoje, tzn. nevyjíždět ze zastávky dříve než dle jízdního řádu. Může se však stát, že jízdní řády byly převzaty od minulých dopravců a skutečná jízdní doba se může lišit od jízdních řádů. Toto však není případ v Krásném údolí.

2) Cena jízdného:

Na základě stížností cestujících, kteří cestovali na trase Toužim - Krásné údolí a dále a stěžovali si, že platí pokaždé jinou částku, jelikož některé spoje jsou přímé a jiné se závlekiem přes okolní vesnice, upravil koordinátor nastavení v odbavovacím systému takto: cestující, který jede z Toužimi do Krásného údolí, bude mít cenu jízdného pořád stejnou bez ohledu na to, jestli jede spoj po hlavní silnici 1/20, nebo zajíždí do přilehlých vesnic Chylice, Přílezy atd. a vrací se zpět na hlavní silnici. Trasa v obou dvou případech je za jednotnou cenu, i přesto, že kilometrová vzdálenost je jiná.

Jelikož se cena vypočítává z kilometrického ceníku, znamená to, že cestující, který jede z Toužimi do Odolenovic jede kilometrově delší trasu, než cestující, který jede z Toužimi do Krásného údolí (cestujícímu do Krásného údolí se nepočítá závlek přes vesnice). Nabízelo by se, že pro cestujícího do Odolenovic je výhodnější si zakoupit jízdenku ve směru z Toužimi do Krásného údolí, kterou bude mít o 4 Kč levnější. Je dobré se zamyslet nad tím, že informace o potřebách dopravní obslužnosti Odolenovic z pozdější statistiky by mohl koordinátor vyhodnotit, že není zapotřebí dopravní obslužnost této obce.

3) Chování a přístup řidičů

V naší společnosti je nulová tolerance diskriminačního a jiného nepřístojného chování. Mohli bychom Vás poprosit o konkrétní případy, které se staly? V minulosti jsme se již několikrát setkali s tím, že mladší studenti někdy považují za samozřejmost, že svým věkem a vzhledem mají automaticky nárok na zlevněné jízdné. Zlevněné jízdné se však vydává na základě prokázání věku, popř. u starších 18 let na základě předložení průkazu studenta. Řidič má povinnost vyžadovat předložení průkazu pro uznání slevy.

4) Hlášení stanic

Předáno na poskytovatele odbavovacího systému již v lednu 2024, několikrát přesunuto z oddělení na oddělení. Poslední přislíbený termín je 24.3.2024.

V případě jakýchkoliv otázek nás neváhejte kontaktovat.

S pozdravem,

Denisa Cvingerová
Tel: +420 777 728 980

Cvinger bus s.r.o.
Nádražní 108
36221 Nejdeč